

Trains en retard, usagers en colère

« En deux jours nous (voyageurs de la ligne des Cévennes) venons de subir plusieurs retards très importants : le 27 janvier, mon TER No 877505 avait 30 min de retard, le soir, mon TER No 873994 avait 25 min de retard et le lendemain 28 janvier, mon TER No 877505 avait 1h30 de retard » témoigne Denis Fesquet vice-président de l'association des usagers de la SnCF. Celui-ci ajoute que *« aucun voyageur de la ligne des Cévennes n'aura échappé à l'un ou l'autre puisque tous les trains étaient soit en retard, soit supprimés »*

En conséquence de quoi l'association a demandé à la direction de la SnCF *« un dédommagement significatif et immédiat que vous aurez la gentillesse de distribuer aux voyageurs des TER de la manière la plus large possible. »*