

RENCONTRES ASSOCIATIONS D'USAGERS

Mardi 19 mai 2015



ORDRE DU JOUR



- Travaux Renouvellement Voies et Ballast (RVB) second semestre 2015
- Impacts du RVB sur Narbonne - Montpellier
- Travaux sur les Cévennes
- Point Production
- Train Jaune - Offre commerciale été 2015
- Bibliothèque digitale - Bilan

OFFRE TER LR

- Impacts du RVB sur l'offre TER LR Narbonne - Montpellier
 - Phase 1 du 15 juin au 04 août
 - Phase 2 du 5 août à la fin du service

RVB Narbonne Montpellier - Impacts sur l'offre TERLR

- Pour la phase 1 (du 15 juin au 4 août), tous les TER sont retracés avec des allongements de temps de parcours jusqu'à 7 min. Pour la phase 2 (du 5 août au 12 décembre), le tracé des sillons est toujours en cours.
- Les fiches horaires TER du littoral (FH 1 à 3) seront éditées début juin pour la phase 1 et rééditées à l'été pour la phase 2.
- Pour la phase 1, certains TER, en conflit avec d'autres circulations, sont supprimés sur une partie de leur parcours. Des accords avec TGV ont été passés pour permettre la prise en charge des abonnés TER.
- Les horaires pour la phase 1 sont à jour dans les machines de vente
- Plan de communication prévu
 - Information sur le site internet (pavé push indiquant les travaux et orientant sur les fiches horaires)
 - E-mailing client début juin
 - Annonces à bord indiquant les modifications d'horaires et la sortie des FH

TER 876611

	86989 (0/2)	4764/65 (1/3)	876121 (0/1)	876611 (0/1)	876309 (0/1)	9715 (0/2)	876425 (0/2)
Origine	AVIGNON CENTRE	MARSEILLE ST CHARLES	MONTPELLIER	NIMES	NIMES	PARIS GARE DE LYON	AVIGNON CENTRE
Destination	PORT BOU	BORDEAUX ST JEAN	PERPIGNAN	NARBONNE	MONTPELLIER	BARCELONA SANTS	CERBERE
PARIS GARE DE LYON	-	-	-	-	-	14:07	-
VALENCE TGV	-	-	-	-	-	16:18/21	-
MARSEILLE ST CHARLES	-	15:18	-	-	-	-	-
AVIGNON CENTRE	15:38	-	-	-	-	-	16:38
TARASCON SUR RHONE	15:50/52	-	-	-	-	-	16:50/52
NIMES	16:10/13	-	-	16:43	16:47	17:06/09	17:10/13
ST CESAIRE	-	-	-	-	16:50 ³ /51 ³	-	-
MILHAUD	-	-	-	-	16:54/55	-	-
UCHAUD	-	-	-	-	16:58 ³ /59 ³	-	-
VERGEZE CODOGNAN	16:22 ³ /23 ³	-	-	-	17:03/04	-	17:22 ³ /23 ³
GALLARGUES	-	-	-	-	17:07 ³ /08 ³	-	-
LUNEL	16:29 ³ /31 ³	-	-	16:58 ³ /00 ³	17:12 ³ /13 ³	-	17:29 ³ /31 ³
LUNEL VIEL	-	-	-	-	-	-	-
VALERGUES LANSARGUES	-	-	-	-	-	-	-
BAILLARGUES	16:37 ³ /38 ³	-	-	-	-	-	17:37 ³ /38 ³
ST AUNES	-	-	-	-	-	-	-
MONTPELLIER	16:46/50	16:53 ³ /58 ³	17:05	17:15/20	17:27 ³	17:34 ³ /37 ³	17:46 ³ /50
VILLENEUVE LES MAGUELO	-	-	17:10/11	-	-	-	-
VIC MIREVAL	-	-	17:15 ³ /16 ³	-	-	-	-
FRONTIGNAN	17:00 ³ /01 ³	-	17:21/22	17:32/34	-	-	18:00 ³ /01 ³
SETE	17:07/09	-	17:27/29	17:39/41	-	-	18:07/09
MARSEILLAN PLAGES	-	-	17:38 ³ /39 ³	-	-	-	-
AGDE	17:21/22 ²	-	17:43 ³ /44 ³	17:55/57	-	-	18:21/22 ²
VIAS	-	-	17:47 ³ /48 ³	-	-	-	-
BEZIERS	17:33 ³ /35 ³	-	17:57 ³ /59 ³	18:09/11	-	-	18:33/35
ST CHELY D'APCHER	-	-	-	-	-	-	-
NISSAN	-	-	18:05 ³ /06 ³	-	-	-	-
COURSAN	-	-	18:12 ³ /13 ³	-	-	-	-
NARBONNE	17:50/57	-	18:17 ³ /19 ³	18:27	-	18:31 ³ /34 ³	18:50/57
PORT LA NOUVELLE	18:09/10	-	18:31 ³ /32 ³	-	-	-	19:09/10
LEUCATE LA FRANQUI	18:16 ³ /17 ³	-	18:38 ³ /39 ³	-	-	-	19:16/17
SALSES	18:25 ³ /26 ³	-	18:47 ³ /48 ³	-	-	-	19:25 ³ /26 ³
RIVESALTES	18:33/34	-	18:54/55	-	-	-	19:33/34
PERPIGNAN	18:40/45	-	19:00 ³	-	-	19:04 ³ /11	19:40/45
ELNE	18:54/55	-	-	-	-	-	19:54/55
ARGELES SUR MER	19:01/02	-	-	-	-	-	20:01/02
COLLIOURE	19:06 ³ /07 ³	-	-	-	-	-	20:06/07
PORT VENDRES VILLE	19:10/11	-	-	-	-	-	20:10/11
BANYULS SUR MER	19:15 ³ /16 ³	-	-	-	-	-	20:15/16
CERBERE	19:22 ³ /24 ³	-	-	-	-	-	20:22 ³
PORT BOU	19:28	-	-	-	-	-	-
BARCELONA SANTS	-	-	-	-	-	20:29	-
R - Plein-été	Q		SF SD	SF SD	SF SD		SF SD

Du lundi 15 juin au mardi 4 août 2015

- 876611 (sf SDF) devient terminus Béziers.
- Tronçon retiré de la vente au 10/04/2015

Abonnés
Narbonne – Montpellier
autorisés dans TGV 9715

TER 876429

	876427 (0/2)	4768/69 (0b/5)	6840/41 (0/2)	876313 (0/2)	876526/27 (0/2)	9717 (0/2)	876429 (0/2)	876529	6816/17 (0/2)	876520/21 (1/5)	9732/33 (0/1)	6215 (0/2)	876431 (1/2)
Origine	AVIGNON CENTRE	MARSEILLE ST CHARLES	STRASBOURG	AVIGNON CENTRE	MARSEILLE ST CHARLES	PARIS GARE DE LYON	AVIGNON CENTRE		LYON PART DIEU	MARSEILLE ST CHARLES	MARSEILLE ST CHARLES	PARIS GARE DE LYON	AVIGNON CENTRE
Destination	PERPIGNAN	BORDEAUX ST JEAN	MONTPELLIER	NARBONNE	NIMES	BARCELONA SANTS	CERBERE		TOULOUSE MATABIAU	NARBONNE	BARCELONA SANTS	MONTPELLIER	PERPIGNAN
PARIS GARE DE LYON	-	-	-	-	-	16:07	-	-	-	-	-	17:07	-
STRASBOURG	-	-	13:16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LYON PART DIEU	-	-	16:56/10	-	-	-	-	-	18:10	-	-	-	-
VALENCE TGV	-	-	17:45/50	-	-	18:18/21	-	-	18:45/50	-	-	19:18/21	-
MARSEILLE ST CHARLES	-	17:18	-	-	17:22	-	-	-	-	18:18	18:59	-	-
VITROLLES AEROPORT MAF	-	-	-	-	17:45/47	-	-	-	-	18:31/32	-	-	-
AVIGNON TGV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19:33/36	-	-
ARLES	-	-	-	-	18:29/31	-	-	-	-	19:09/11 ³	-	-	-
AVIGNON CENTRE	17:38	-	-	18:12	-	-	18:38	-	-	-	-	-	19:38
TARASCON SUR RHONE	17:50/52	-	-	18:24/25	18:39/40	-	18:50/52	-	-	19:20/22	-	-	19:50/52 ³
BEAUCAIRE	-	-	-	18:27/28	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MANDUEL REDESSAN	-	-	-	18:36/37 ³	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MENDE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GENOLHAC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ALLES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NIMES	18:10/13	-	18:31/34	18:44/47	18:54	19:06/09	19:10/13	-	19:33/36	19:40/43	20:02/05	20:06/09	20:10/13
ST CESAIRE	-	-	-	18:50/51 ³	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MILHAUD	-	-	-	18:54/55	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UCHAUD	-	-	-	18:58/59 ³	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VERGEZE CODOGNAN	18:22/23 ³	-	-	19:03/04	-	-	19:22/23 ³	-	-	-	-	-	20:22/23 ³
GALLARGUES	-	-	-	19:07/08 ³	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LUNEL	18:29/31 ³	-	-	19:12/13 ³	-	-	19:29/31 ³	-	-	19:58/00	-	-	20:29/31 ³
LUNEL VIEL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VALERGUES LANSARGUES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BAILLARGUES	18:37/38 ³	-	-	-	-	-	19:37/38 ³	-	-	-	-	-	20:37/38 ³
ST AUNES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MONTPELLIER	18:46/50	18:53/58	18:59	19:26/29	-	19:34/41	19:46/50	-	20:02/05	20:14/19	20:30/37	20:34 ³	20:46/50
VILLENEUVE LES MAGUELO	-	-	-	19:34/35	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIC MREVAL	-	-	-	19:39/40 ³	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FRONTIGNAN	19:00/01 ³	-	-	19:45/46	-	-	20:00/04 ³	-	-	20:31/33	-	-	21:00/01 ³
SETE	19:07/09	-	-	19:51/52	-	19:55/58	20:07/09	-	arrêt sup	20:38/40 ³	-	-	21:07/09
MARSEILLAN PLAGE	-	-	-	20:01/02 ³	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AGDE	19:21/22 ³	-	-	20:06/07 ³	-	20:11/14 ³	20:24/22 ³	-	arrêt sup	20:53/55	-	-	21:21/22 ³
VIAS	-	-	-	20:10/11 ³	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEZIERS	19:33/35 ³	-	-	20:20/22 ³	-	20:26/29	20:33/36 ³	-	20:46/48 ³	21:06/08	21:16/21	-	21:33/35
ST CHELY D'APCHER	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NISSAN	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COURSAN	-	-	-	20:32/33 ³	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NARBONNE	19:50/57	-	-	20:38 ³	-	20:42/45	20:50/57	21:11	21:01/03 ³	21:27	21:35/38	-	21:50/57
PORT LA NOUVELLE	20:09/10	-	-	-	-	-	21:09/10	+15min	-	-	-	-	22:09/10
LEUCATE LA FRANQUI	20:16/17 ³	-	-	-	-	-	21:16/17 ³	+15min	-	-	-	-	22:16/17 ³
SALLES	20:25/26 ³	-	-	-	-	-	21:25/26 ³	+15min	-	-	-	-	22:25/26 ³
RIVESALTES	20:33/34	-	-	-	-	-	21:33/34	+15min	-	-	-	-	22:33/34
PERPIGNAN	20:40	-	-	-	-	21:18/21	21:40/45	+15min	-	-	22:11/16	-	22:40
ELNE	-	-	-	-	-	-	21:54/55	+15min	-	-	-	-	-
ARGELES SUR MER	-	-	-	-	-	-	22:04/02	+15min	-	-	-	-	-
COLLIOURE	-	-	-	-	-	-	22:06/07 ³	+15min	-	-	-	-	-
PORT VENDRES VILLE	-	-	-	-	-	-	22:10/11	+15min	-	-	-	-	-
BANYULS SUR MER	-	-	-	-	-	-	22:15/16 ³	+15min	-	-	-	-	-
CERBERE	-	-	-	-	-	-	22:22	+15min	-	-	-	-	-
Perpignan Entrée/Sortie LGV	-	-	-	-	-	21:27/30	-	-	-	-	P 22:22	-	-
FIGUERES VILAFANT	-	-	-	-	-	21:44/47	-	-	-	-	22:30/36	-	-
GERONE/GERONA	-	-	-	-	-	21:58/01	-	-	-	-	22:49/51	-	-
BARCELONA SANTS	-	-	-	-	-	22:39	-	-	-	-	23:29	-	-
R - Plein-été	Q			SF SD			SF SD						SF S

Du lundi 15 juin au mardi 4 août 2015

➤ 876429 (sf VE SDF) devient terminus Montpellier.

➤ Création du 876529 (sf VE SDF) Narbonne-Cerbère, en remplacement du 876429 supprimé

➤ Arrêts supplémentaires à Sète et Agde sur TGV 6817

Abonnés autorisés dans TGV 6817

TER 876401

Du mardi 28 juillet au mardi 4 août

➤ 876401 supprimé les MA, ME, JE, VE de Nîmes à Narbonne

	876131 (0/1)	876401 (0/1)	876204/05 (0/2)	876105 (0/1)	876403 (0/1)
Origine	PERPIGNAN	NIMES	NIMES	NARBONNE	NIMES
Destination	CERBERE	CERBERE	TOULOUSE MATABIAU	PERPIGNAN	CERBERE
NIMES	-	05:07	05:43	-	06:13
ST CESAIRE	-	-	-	-	-
MILHAUD	-	-	-	-	-
UCHAUD	-	-	-	-	-
VERGEZE CODOGNAN	-	05:16/17	-	-	06:22/23
GALLARGUES	-	-	-	-	-
LUNEL	-	05:23 ³ /24 ³	05:58/00	-	06:29 ³ /31 ³
LUNEL VIEL	-	-	-	-	-
VALERGUES LANSARGUES	-	-	-	-	-
BAILLARGUES	-	05:30 ³ /31 ³	-	-	06:37 ³ /38 ³
ST AUNES	-	-	-	-	-
MONTPELLIER	-	05:40/50	06:14/17	-	06:46/50
VILLENEUVE LES MAGUELO	-	-	06:22/23	-	-
VIC MREVAL	-	-	06:27/28	-	-
FRONTIGNAN	-	06:00 ³ /01 ³	06:32 ³ /33 ³	-	07:00 ³ /01 ³
SETE	-	06:07/09	06:38 ³ /40	-	07:07/09
MARSEILLAN PLAG	-	-	06:49 ³ /50 ³	-	-
AGDE	-	06:21/22 ³	06:55/56	-	07:21/22 ³
VIAS	-	-	06:58 ³ /59 ³	-	-
BEZIERS	-	06:33 ³ /35 ³	07:09/11	-	07:33 ³ /35 ³
ST CHELY D'APCHER	-	-	-	-	-
NISSAN	-	-	07:17/18	-	-
COURSAN	-	-	07:24/25	-	-
NARBONNE	-	06:50/57	07:29/32	07:34	07:50/57
PORT LA NOUVELLE	-	07:09/10	-	07:45 ³ /46 ³	08:09/10
LEUCATE LA FRANQUI	-	07:16/17	-	07:52 ³ /53 ³	08:16/17
SALSES	-	07:25 ³ /26 ³	-	08:01 ³ /02 ³	08:25/26
RIVESALTES	-	07:33/34	-	08:08/09	08:33/34
PERPIGNAN	06:20	07:40/45	-	08:15	08:40/45
ELNE	06:28/29	07:54/55	-	-	08:54/55
ARGELES SUR MER	06:34 ³ /35 ³	08:01/02	-	-	09:01/02
COLLIOURE	06:39 ³ /40 ³	08:06 ³ /07 ³	-	-	09:06 ³ /07 ³
PORT VENDRES VILLE	06:43/44	08:10/11	-	-	09:10/11
BANYULS SUR MER	06:48/49	08:15 ³ /16 ³	-	-	09:15 ³ /16 ³
CERBERE	06:54	08:22 ³	-	-	09:22
R - Plein-été	SF SD	SF SD		SF SD	SF SD

TER 876524/5

Du lundi 06 juillet au mardi 4 août

➤ Ne dessert pas Coursan

Travaux sur les Cévennes

- Point sur éboulement entre Alleyras et Monistrol d'Allier
- Fermeture de la ligne au nord d'Alès du 1^{er} au 19 juin 2015



Point éboulement

- Eboulement de terrain et de rochers dans la nuit du 27 au 28 avril entre Alleyras et Monistrol d'Allier
- Fermeture de la ligne entre Langeac et Langogne pour assurer les travaux jusqu'au 3 juillet 2015
- Mise en place d'un plan de transport avec substitution autocars depuis le 28 avril

TRAVAUX SUR LES CEVENNES

- Travaux de régénération de voies, d'aiguillages et d'ouvrages d'art entre Alès et La Bastide et entre La Bastide et Mende du 1^{er} au 19 juin 2015.
- Circulation des trains interrompue entre Alès/Mende et Alès/Langeac pendant cette période
- Mise en place d'un plan de transport de substitution par autocar, entre Alès et Mende et entre Alès et Langeac pour la direction Clermont Ferrand.
- E-mailing envoyé aux abonnés TER de la ligne le 12 mai.
- Fiche horaire remplacée par un flyer sur la période.

Point Production

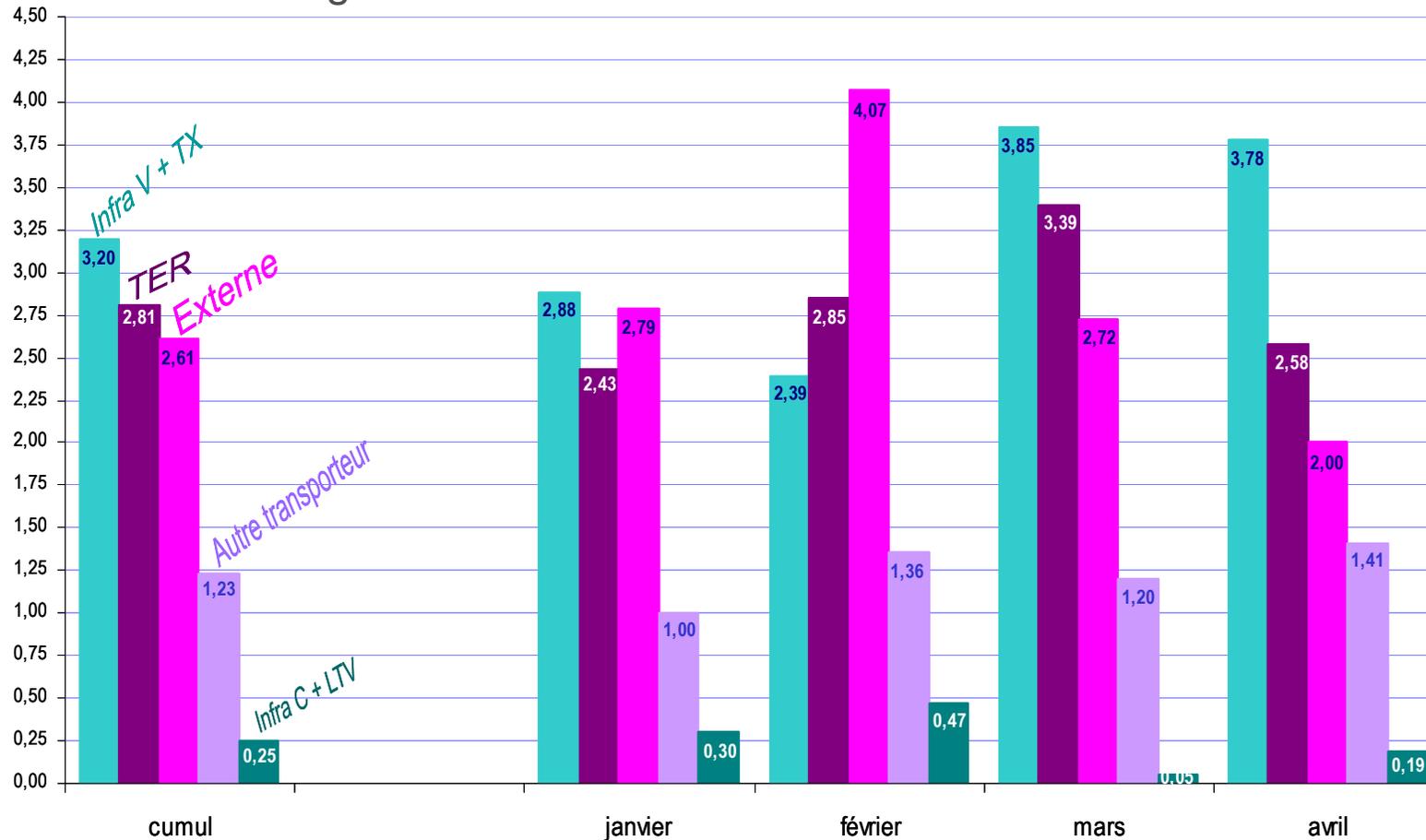
LES CAUSES DE NON PONCTUALITE TER A FIN AVRIL

PONCTUALITE

Avril : 90.2%

Cumul à fin avril : 89.7%

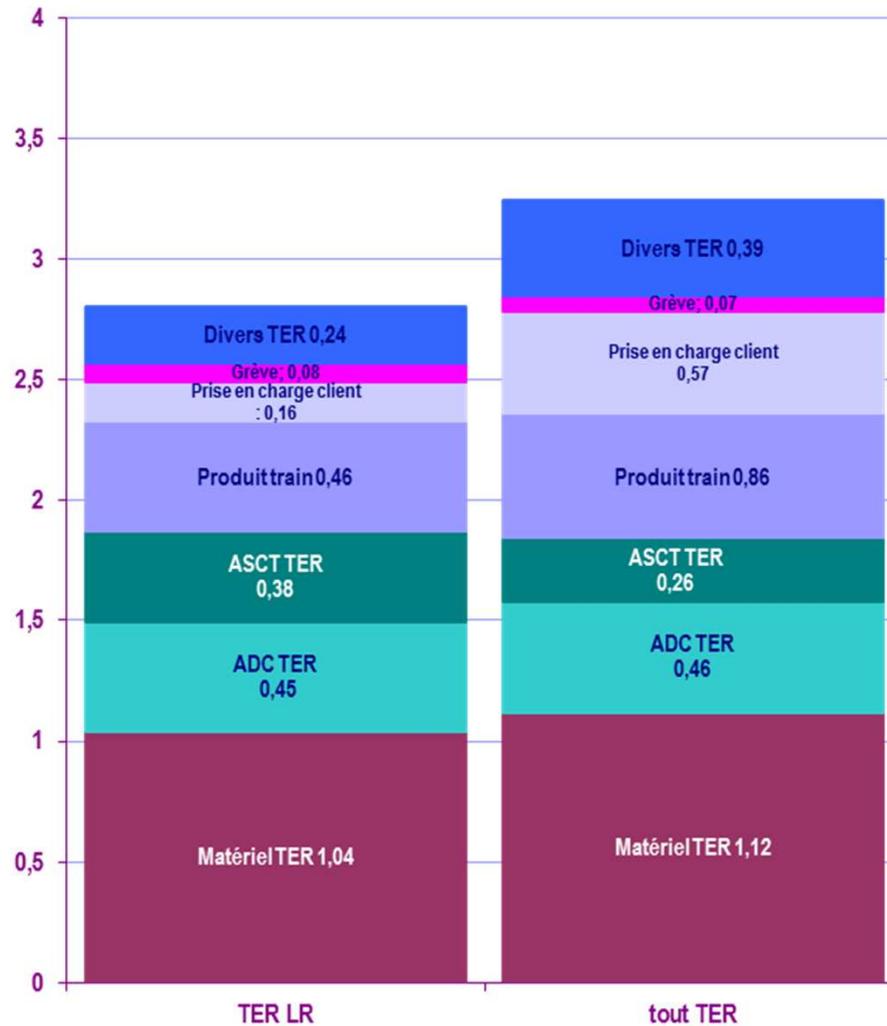
Les causes d'irrégularité



- Nous faisons partie des régions les plus touchées par l'externe (moyenne des TER à fin avril : 1.98 points)
- Nous faisons partie des meilleurs TER en terme de maîtrise de notre production et pourtant nous ne sommes qu'à 89.6% en cumul contre 91.4% sur tous les TER.
- Nous sommes la 3ème région la plus impactée par la maintenance des Infrastructures et les travaux



LE TER LR COMPARE AUX AUTRES TER

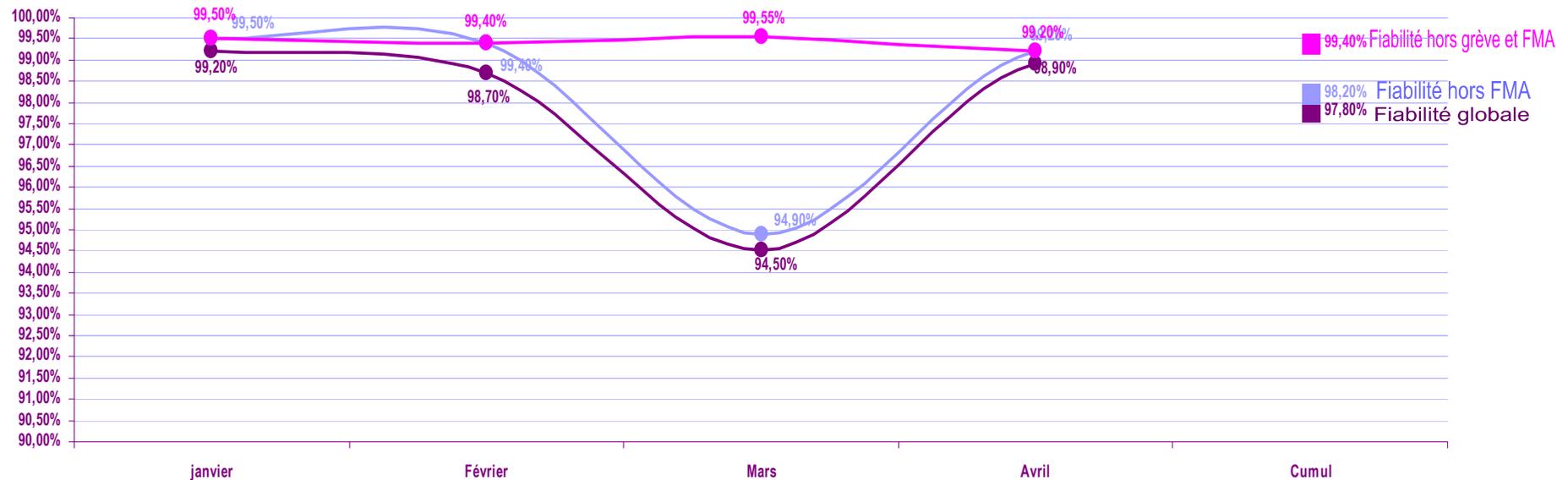


➤ Le TER LR se pénalise à hauteur de 2,8% sur sa propre production, alors qu'en moyenne, sur la France, ce chiffre est de 3,4%.

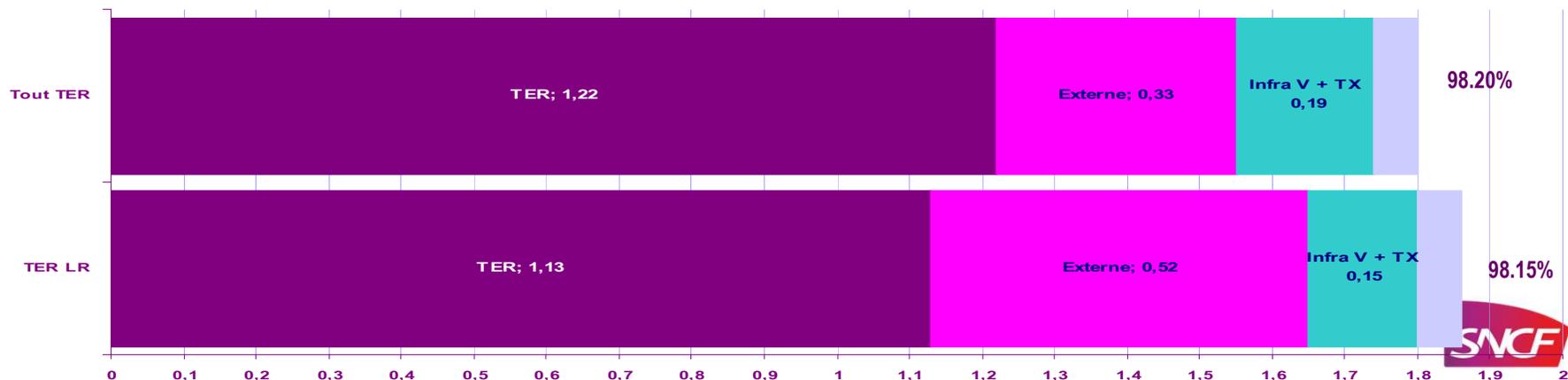
LE TER LR COMPARE AUX AUTRES TER



LA FIABILITE TER A FIN AVRIL 2015



- Nous sommes stables en fiabilité hors grèves et FMA depuis 2012 entre 99.4% et 99.6%
- Les grèves du mois de mars se ressentent bien sur le profil de la courbe
- Ci-dessous la répartition des causes de non fiabilité opérationnelle



OFFRE TRAIN JAUNE ÉTÉ 2015

Nouveautés été 2015 : Tarifications spéciales « Eté 2015 à 50% sur le Train Jaune »

Voyageurs individuels :

50% de réduction

Du samedi 4 juillet au dimanche 30 août

Entre Font Romeu et Latour de Carol.

Vendu dans les gares de la ligne du Train Jaune ainsi que sur le site de vente à distance Internet TER www.ter.sncf.com/languedoc-roussillon

Groupes :

« Eté 2015-groupes » : 50% de réduction en fonction des disponibilités sur ce même parcours.

Commercialisé uniquement dans les gares de la ligne.

Une communication spécifique sera déclinée autour de cette offre.



Bibliothèque digitale



- 15 rames AGC (+1000 tablettes)
- Depuis le 03 février
- 60 œuvres littéraires gratuites ou à partir de 0,99€

Partenariat « Languedoc livres & lecture » « Les chroniques du Midi ». Feuilleton 2 fois par semaine auteurs régionaux.

- 2 accès : flash QR codes 90% ou Site TER LR 10%

Bilan après 3 mois : 10 000 connexions 600/semaines actuellement.

- Partenariat association « Lâche les mots » lectures à bord TER 4 journées au mois de mai.

